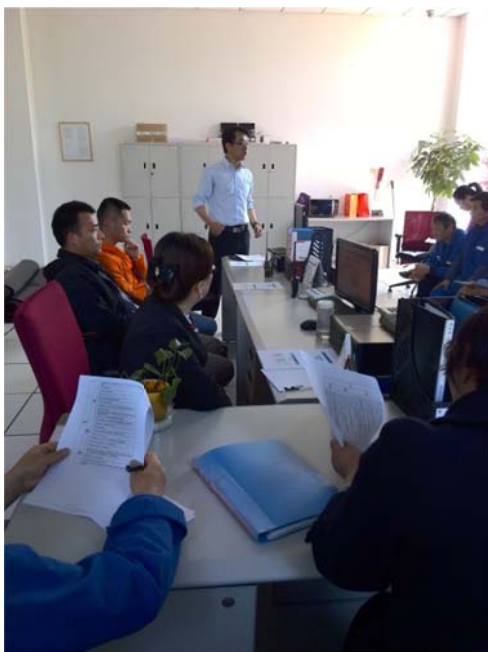


《益普思物业服务和管理标准 ver1.0》开始执行

承担益新大楼（2 万平方米）物业服务和管理益普思物业管理有限公司是一家由益新集团全资控股的日资企业。该公司始终坚持“以客为先、以商为轴、以人为本”的集团行为准则，坚持走“日式服务”与“中国需求”相结合的道路，以“精细化和标准化”作为服务管理的两翼，在实践中不断摸索中大型办公楼宇的服务模式。益普思物业在 2015 年导入 ISO9001 以后，持续引进、消化国内外办公楼以及星级酒店的服务以及管理经验。经过约 2 年的实践和总结，该公司制定了企业内规--《益普思物业服务和管理标准 ver1.0》（简称“益普思服务标准”），并从 2017 年 7 月开始执行。

《益普思物业服务和管理标准 ver1.0》适用于 1-3 万平方米的甲级智能型办公楼，有关内容参考了四星级酒店以及国外相关的标准。苏州市有关行业人士认为，“益普思标准”是苏州市物业管理行业落实“质量发展纲要(2011-2020)”的一个很好的案例，将有助于苏州地区乃至华东地区的中型办公楼物业服务水平的提升。该公司客服中心副总经理兼质量管理负责人苏际星表示，“益普思标准”还需要在实践中持续性地补充、完善，使之成为适用于 4 至 5A 级智能型中等规模办公楼的比较成熟的服务和维保标准。他还表示欢迎物业管理同行前来公司，一起分享“益普思标准”的有关内容和经验，共同推进办公楼物业管理水平的提高。



(益普思物业公司员工正在讨论“益普思服务标准”)